

SERVEI
DE
MEDIACIÓ
COMUNITÀRIA

Tàrrrega

Si tens un conflicte i busques una solució,
la teva millor opció és la mediació



Ajuntament de
Tàrrrega

Regidoria
d'Acció Social

Què és la mediació?

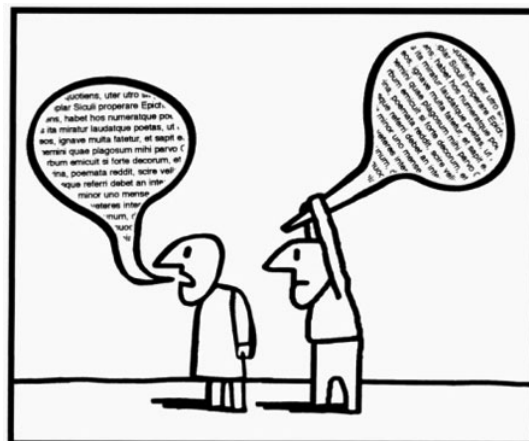
La mediació és un procés de resolució de conflictes en el qual un tercer imparcial, mediador/a, estimula les parts a comunicar-se per tal de construir un acord realista i possible.

Per què un servei de mediació?

Perquè és una nova eina que ofereix un espai on els ciutadans/es de la nostra comunitat, implicats en un conflicte o desacord, tinguin l'oportunitat de buscar la solució comuna.

Àmbits d'intervenció

- Veïnals (sorolls, mascotes, olors, malentesos...).
- Llogaters / arrendataris.
- Relacions interculturals.
- Relacions intergeneracionals.
- Entre comunitats de veïns, entitats i organitzacions ciutadanes.
- Altres conflictes civils.



Principis de la mediació

Voluntarietat: hi participes voluntàriament.

Neutralitat: la persona mediadora no prendrà partit per cap de les parts.

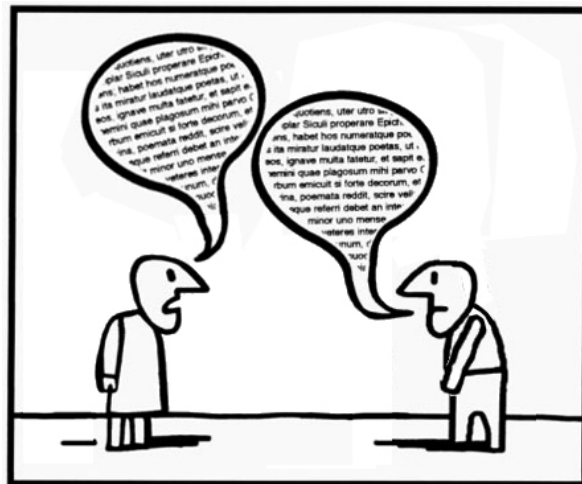
Confidencialitat: la privacitat de tot el procés està garantida.

La mediació és una oportunitat per millorar la comunicació i la comprensió mútues

Beneficis i avantatges de la mediació

És un procés que es desenvolupa:

- En un ambient confidencial i privat.
- De manera voluntària.
- Amb flexibilitat d'horaris i espais.
- Amb el protagonisme dels participants.
- Tenint en compte els interessos de tothom.
- Amb neutralitat de la persona mediadora.
- Promovent el respecte i l'escolta activa.
- De manera autònoma i favorable per a totes les parts.
- Amb solucions basades en el sentit comú.



A qui va adreçat?

A qualsevol persona, comunitat o grup que vulgui solucionar els seus conflictes cívics de manera pacífica i sense la necessitat de processos judicials.

A la mediació no hi ha perdedors,

tothom hi guanya.

Vine a veure'ns.

Què he de fer si vull iniciar una mediació?

1. En primer lloc heu d'acudir a l'Oficina d'Acció Social i Ciutadania, on s'ubica el SEMCO i omplir la sol·licitud que us facilitaran.
2. El personal del SEMCO es posarà en contacte amb totes les parts implicades.
3. El procés començarà quan totes les parts implicades estiguin d'acord.
4. Els participants en la mediació han d'assistir personalment i amb el desig d'obrar correctament.



Servei de Mediació Comunitària (SEMCO)

Oficina d'Acció Social i Ciutadania
Pl. de les Nacions sense Estat, s/n
25300 Tàrrega
Horari: de dilluns a dijous de 10 a 14 h
Telèfon: 973502670
serveimediacio@tarrega.cat

Finança:



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

