

gòTIC
AJUNTAMENT DE TÀRREGA

ets capaç

de reconèixer les amenaces de frau digital i saps com evitar-les?

EN BREUS MOMENTS, COMENCEM!.....

#gòTICchallenge

Ajuntament de Tàrrega

Generalitat de Catalunya

frau digital?



engany que arriba a través de la xarxa on se suplanta la identitat d'algú per aconseguir informació confidencial de la persona estafada.

phishing i
email spoofing
pesca de credencials



phishing i email spoofing
pesca de credencials

Comunicació que suplanta la identitat digital d'una organització amb l’objectiu de convèncer que reveli informació personal, a través d'arxius adjunts infectats o amb enllaços fraudulents.

vishing
pesca per veu

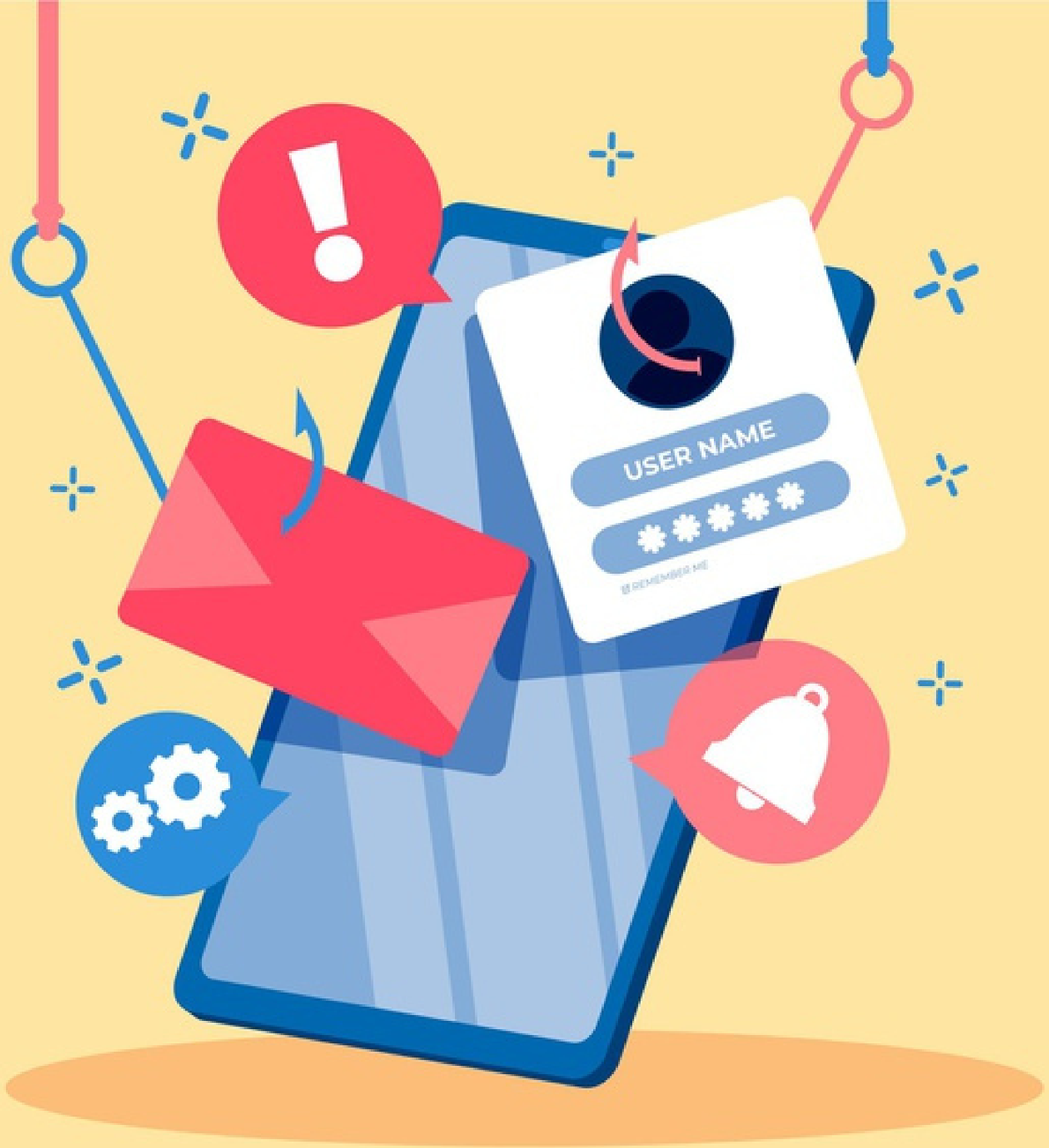


vishing

pesca per veu

A través d'una trucada, les delinqüents es fan passar per algun organisme oficinal o empresa, que ens informa d'una situació que cal esmenar urgentment relacionada amb el servei que ens ofereix i per això necessiten que els facilitem les nostres dades personals confidencials.

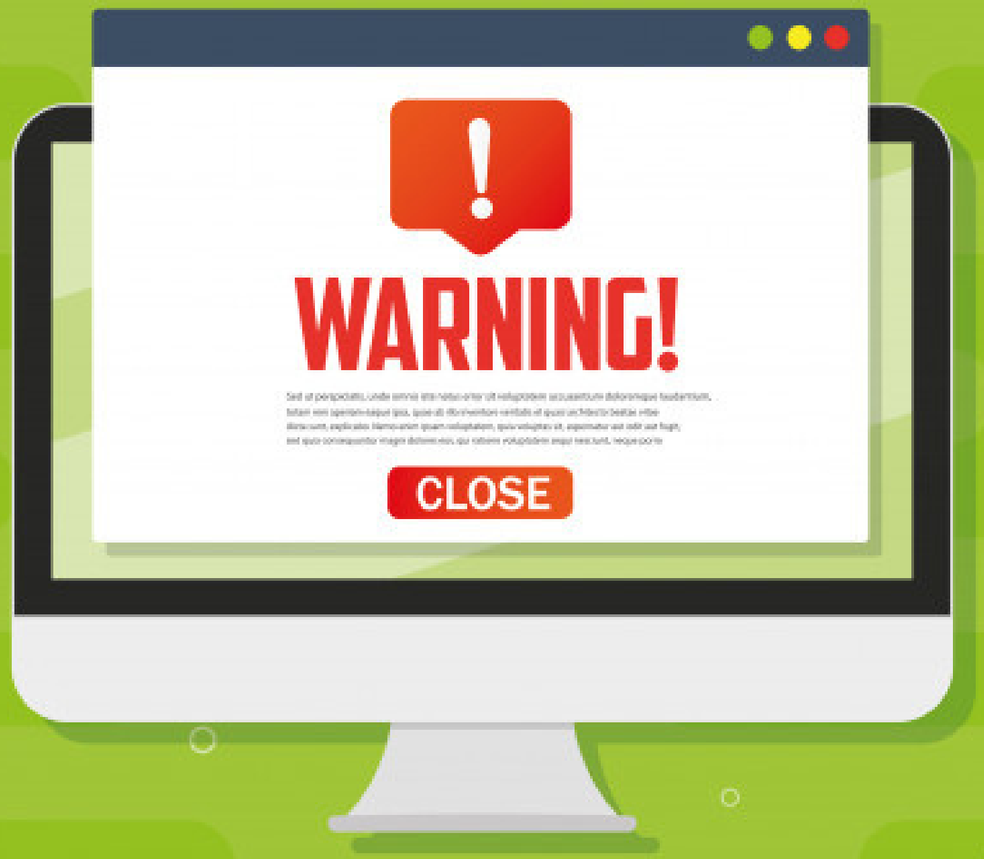
smishing
pesca per sms



smishing
pesca per sms

Atac d’enginyeria social que es duu a terme a través de la missatgeria del telèfon mòbil o per SMS, per tal d'obtenir informació personal sensible o confidencial, suplantant la identitat de persones i organitzacions.

pharming
desencaminament



pharming
desencaminament

Atac al nostre dispositiu amb la intenció de redirigir el tràfic d'un lloc web a un altre de maliciós. Suposa un risc pel desenvolupament segur de l'activitat comercial a Internet.

De: Esta es una advertencia sobre una cuenta por pagar -054 <sistemafinanciero54@juansoftware.onmicrosoft.com>
Enviat: dilluns, 1 de juny de 2020 11:50
Per a:
Tema: Carta de cobro - PNZG



Hace treinta días le enviamos nuestra carta en la que le recordábamos el **vencimiento del plazo de su factura** No. **46W2F57LY1E03O**, sin que hasta el momento hayamos obtenido su respuesta.

Hemos decidido dar un plazo de 3 días para pago de factura, de lo contrario nos vemos en la obligación de traspasar su deuda al departamento jurídico.

Descargar la Factura

Para ver la factura, sus datos y dirección, es necesario acceder a ella a través de la computadora.

Gracias de antemano,

Mauricio Ramos

Departamento de Cartera

@naturgy

NZS64HHQ

frau digital que suplanta a Naturgy i
genera alarma per obtenir dades personals sensibles.



frau digital que suplanta a la DGT
per reclamar el pagament d'una factura fictícia.



De: Seguridad Social
Enviado: miércoles, 29 de abril de 2020 3:54
Para: [redacted]
Asunto: Se le envía un reembolso de Seguridad Social.

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · SeguridadSocial

Estimado Cliente.

Se le envía un reembolso de Seguridad Social.

Importe : **345,76 €**
Referencia : **ES-A80105W**

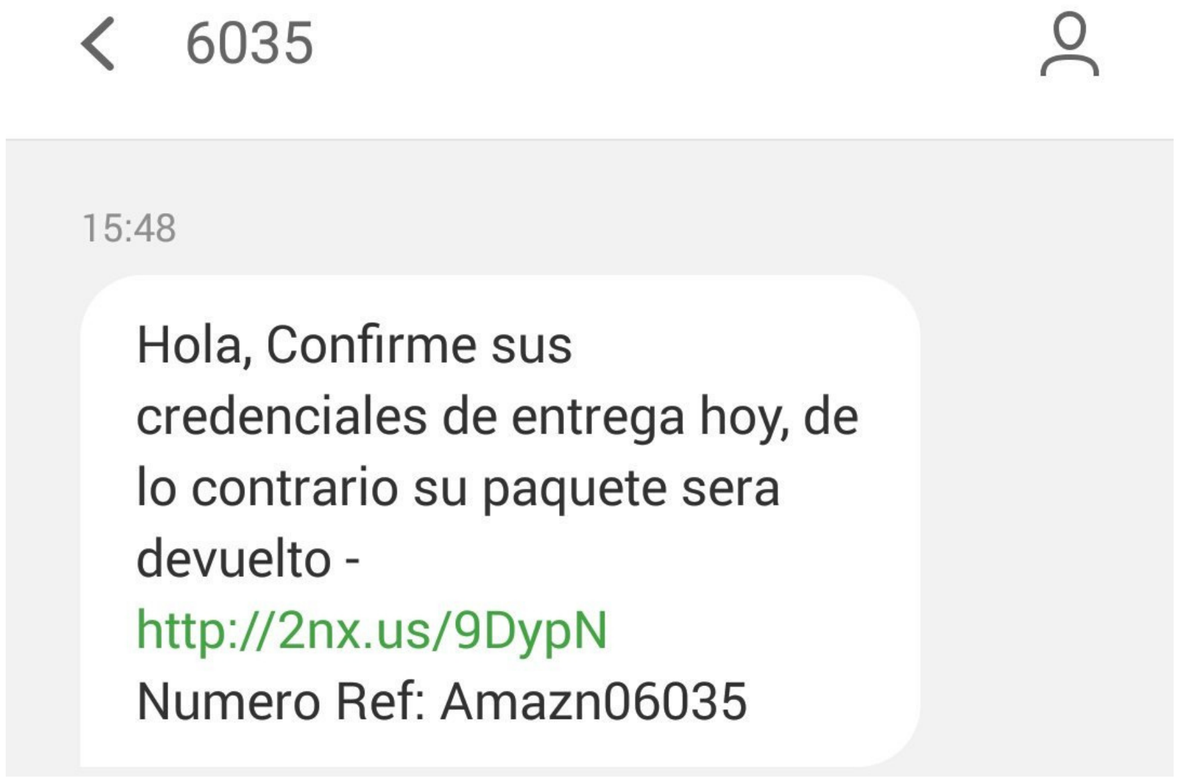
Nuestro sistema de gestión de facturas detecta que tiene derecho a recibir este pago.
Para aceptar pagos rápidos en línea, haga clic en el siguiente enlace y guarde la información de reembolso.
https://sede.seg-social.gob.es/wps/GNFcfiAA_0buo!/L2dFBQSEh/
Por razones de seguridad y protección, tenga en cuenta que este documento web es temporalmente válido hasta el 10/05/2020.

Sinceramente,

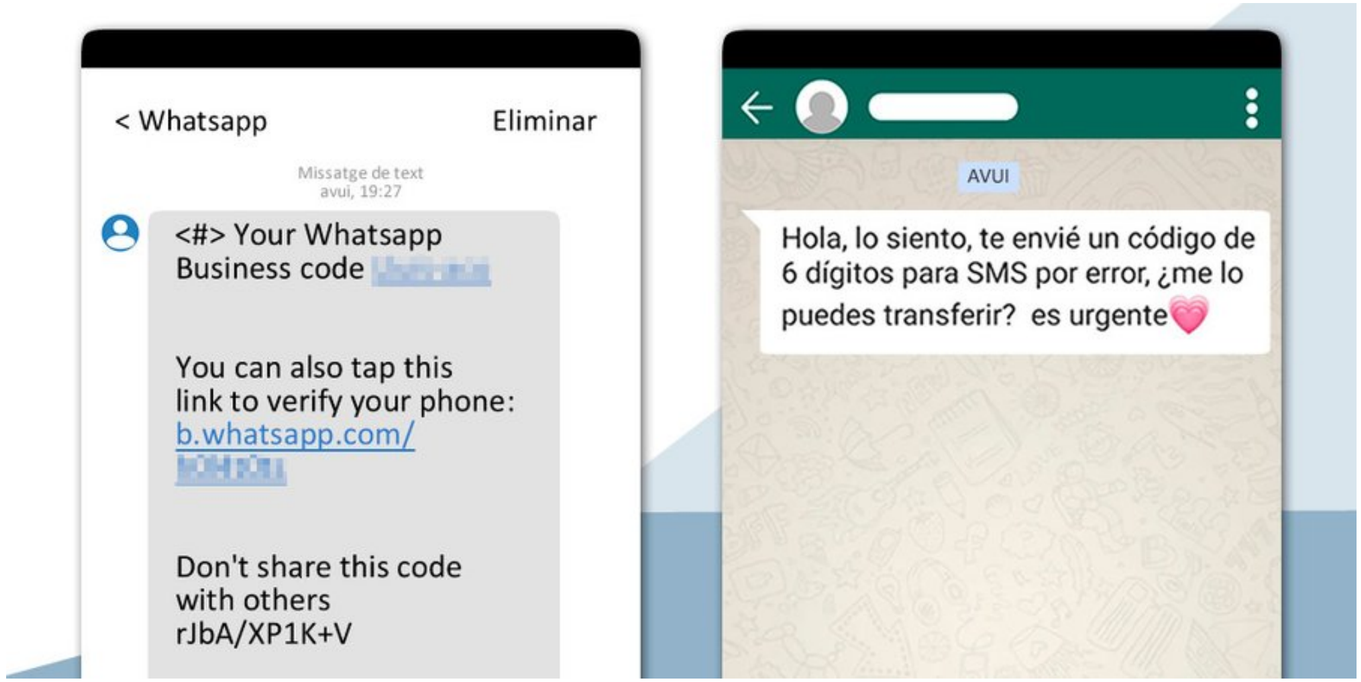
Tesorería General de la Seguridad Social.

No responda a este correo electrónico, este buzón no se supervisa. Por lo tanto, no recibe una respuesta.

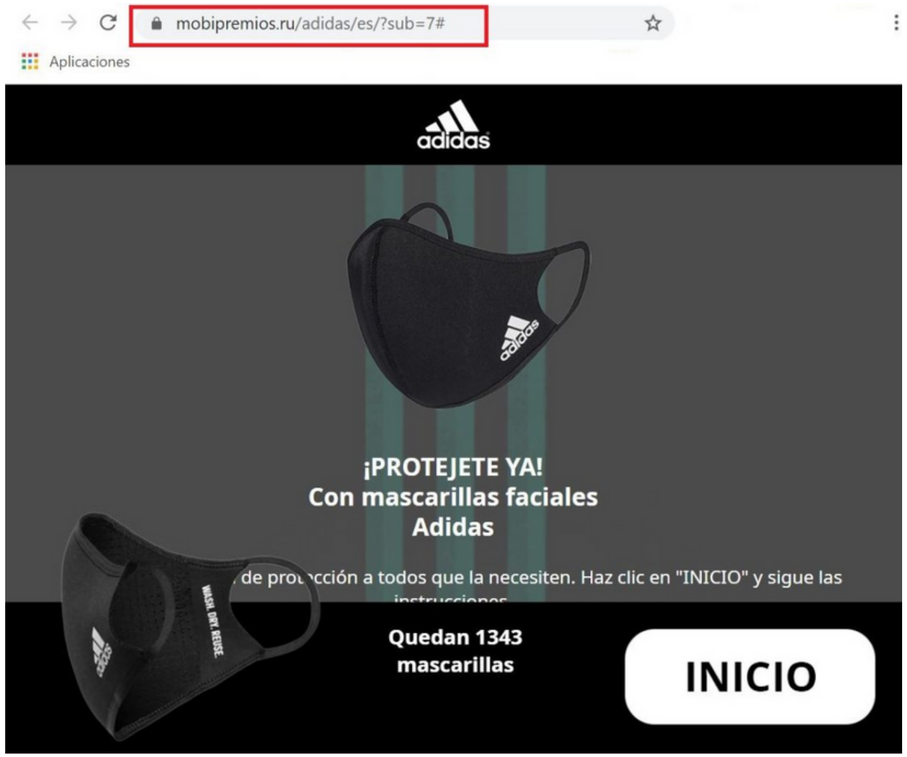
frau digital que suplanta a la Seguretat Social per reclamar un reemborsament.



frau digital que s'aprofita de l'auge
del comerç electrònic i l'enviament de les comandes



frau digital que s'aprofita del sistema de verificació dels comptes de WhatsApp



frau digital que suplanta Adidas i regala mascaretes reutilitzables



frau digital que suplanta Mercadona
i regala vals de compra

Consells i bones pràctiques



01

Mantén una actitud de reserva cap a trucades o missatges en què se sol·licitin dades sensibles.

02

Mantén el cap fred. No et deixis abalar per missatges alarmants ni urgents.

03

Verifica la informació, contactant amb l’empresa o l’administració remitent per assegurar-nos que no es tracta d’una activitat fraudulenta.

04

Verifica la identitat de la remitent i llegeix el missatge amb atenció. Desconfia si conté errors greus de redacció.

05

No obris missatges d'usuàries desconegudes o que no has sol·licitat. Elimina'ls directament.

Si els obres, en cap cas, els contestis!

06

Evita obrir arxius i documents adjunts i picar damunt dels enllaços sospitosos.

07

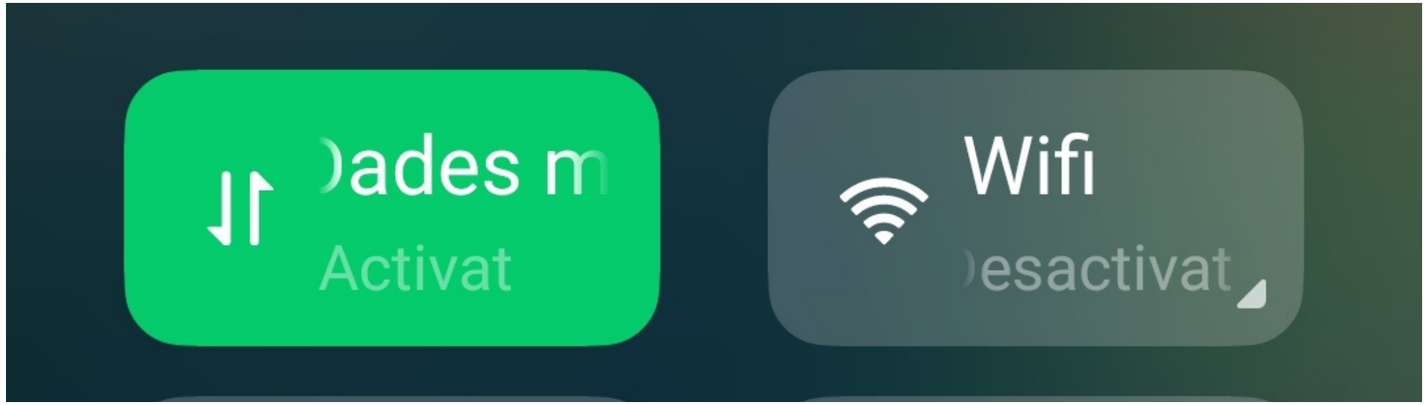
Si no són de confiança, evita picar damunt les adreces escurçades que reps per correu o les xarxes socials.

08

Desconfia de les promocions o premis, sobretot si no tens present haver-hi participat.

09

Utilitza els filtres d'spam i de pesca de credencials, per a protegir-te dels missatges no desitjats i maliciosos.



10

Si fas operacions amb dades personals sensibles des d'un telèfon intel·ligent, utilitza preferentment les dades mòbils i evita les wifis obertes.

11

Accedeix als llocs web que vols visitar escrivint l'adreça a la barra de navegació o buscant-les a través d'un cercador.



12

Quan navegues, assegura't que l'adreça web és segura: apareix el cadenat i s'"afegeix" una s, a la capçalera de l'adreça

https// = **Integritat / Xifrat / Verificat**



Web Of Trust



Https Everywhere

13

Utilitza eines i extensions de protecció davant els continguts maliciosos i fes cas de les advertències sobre el contingut perillós i enganyós.

procura (in)formar-te...

Mossos d'Esquadra

Internet Segura

Agència Europea per la Ciberseguretat

Maldito bulo

Stop Badware

si has caigut al parany...

Denuncia-ho als Mossos d'Esquadra.

Revisa l'activitat dels teus comptes i canvia les contrasenyes.

Assessora't legalment per emprendre accions en funció del perjudici ocasionat.

posa't a prova!

Acceptes el repte de Google?
Posa a prova la teua capacitat de detectar els atacs de suplantació d'identitat

phishingquiz.withgoogle.com

posa't (més) a prova!

Acceptes el repte de Internet Segura?
Posa a prova la teua capacitat de detectar els atacs de suplantació d'identitat.

Ets tan llest/a com et penses?



CC BY

Ramon Oromí Farré
@empoderanttic

versió 1.0 | febrer 2021

Imatges: FreePik

gòTIC
AJUNTAMENT DE TÀRREGA
Carrer Segle XX, 2, 2n pis
25300 Tàrrega
tel. 973 500 199
gotic@tarrega.cat
www.tarrega.cat