POLÍTICA DE QUALITAT

La direcció és molt conscient que la qualitat en les accions realitzades pel Centre La Solana, com a Centre de Recursos per a l'Ocupació, és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels nostres clients i usuaris.

Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la per part dels seus representants.

Aquesta política de qualitat es fonamenta en els següents punts:

- *Els serveis que s'ofereix el Centre és un servei adreçat a tota la societat i amb el compromís d'accions eficaces i amb garanties d'èxit, ja que el nostre entorn necessita personal competent, avançat i compromès amb la millora contínua.*
- *Els serveis que s'ofereix és un servei personalitzat d'acompanyament i suport, per tal d'orientar el futur professional dels participants, amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció i millora competencial.*
- *El Centre la Solana es defineix com un Centre que vol fer les coses ben fetes i per això integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi i basat en l'experiència. Aquest sistema de gestió de la qualitat forma part de l'essència del centre: oferir una formació de qualitat, un bon clima de treball i a la vegada una bona gestió dels recursos disponibles.*
- *L'esforç del Centre La Solana per la qualitat és recolzada per tot l'equip de professionals que ha respòs amb entusiasme i il·lusió en tots els projectes que s'han dut a terme i, especialment, quan les necessitats ens han obligat a evolucionar. Aquest equip humà és el capital més valuós i apreciat del nostre centre, després dels nostres clients, ja que són la força i el motor que ens han de permetre assumir nous i constants reptes.*
- *Mitjançant el Sistema de Gestió de la qualitat el Centre La Solana, aquest vol adquirir el compromís de satisfer els requisits i expectatives dels nostres clients i grups d'interès.*
- *Aquest compromís per la qualitat és el camí més segur per aconseguir millor els nostres objectius, a més d'un impacte social important i tenir la satisfacció i el reconeixement de la feina ben feta.*

Aquests són els indicadors de l'èxit del Centre i la guia que marca els seus objectius.

Signatura Manel Garriga i Bosch
Data: març de 2021

Manel Garriga Bosch - DNI 78072589D (TCAT)

Firmado digitalmente por Manel Garriga Bosch - DNI 78072589D (TCAT)
Fecha: 2021.03.23 13:12:50 +01'00'