



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.  
Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

## CENTRE DE FORMACIÓ LA SOLANA DE L'AJUNTAMENT DE TÀRREGA

C/ La Solana, 8. 25300 Tàrrega (Lleida)  
Can Trepat: C/ Josep Trepat i Galceran, s/n - Nau 17. 25300 Tàrrega (Lleida)

conforme amb la norma:

**UNE-EN ISO 9001:2015**

aplicable a:

**Disseny i impartició de cursos de formació ocupacional i cursos propis,  
així com el desenvolupament dels programes d'orientació i ocupació.**

CERTIFICAT

Certificat nº: **34/5200/16/0484**

Data certificació inicial: 02/05/2007

Data certificació cicle actual: 02/05/2019

Data de caducitat: 02/05/2022

Data auditoria renovació: 11/04/2019

Data d'emissió de certificat: 02/05/2019



Aquest certificat anul·la el certificat amb data d'emissió: 13/07/2018



David Lao  
Director General

	<b>MANUAL DE QUALITAT</b>	<b>Codi: MQ</b>
		<b>Rev: 0 /Juny 17</b>
		<b>Pàg: 32 de 32</b>

## **ANNEX D: POLÍTICA DE QUALITAT**

*La direcció és molt conscient que la qualitat en les activitats realitzades pel Centre de Formació "La Solana" és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels nostres clients.*

*Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la per part dels seus representants.*

*Aquesta política de qualitat es fonamenta en els següents punts:*

- *La formació que s'ofereix és un servei adreçat a tota la societat i amb el compromís d'accions formatives eficaces i amb garanties d'èxit, ja que el nostre entorn necessita treballadors competents, avançats i compromesos amb la millora contínua.*
- *L'orientació que s'ofereix és un servei adreçat a tots la societat i amb el compromís d'accions personalitzades d'acompanyament i suport, per tal d'orientar el futur professional dels participants, amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció.*
- *El Centre de Formació es defineix com un Centre que vol fer les coses ben fetes i per això integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi i basat en l'experiència. Aquest sistema de gestió de la qualitat forma part de l'essència del centre: oferir una formació de qualitat, un bon clima de treball i a la vegada una bona gestió dels recursos disponibles.*
- *L'esforç del Centre de Fomació per la qualitat és recolzada per tot l'equip de professionals que ha respòs amb entusiasme i il·lusió en tots els projectes que s'han dut a terme i, especialment, quan les necessitats ens han obligat a evolucionar. Aquest equip humà és el capital més valuós i apreciat del nostre centre, després dels nostres clients, ja que són la força i el motor que ens han de permetre assumir nous i constants reptes.*
- *Mitjançant el Sistema de Gestió de la qualitat el Centre de Formació, aquest vol adquirir el compromís de satisfer els requisits i expectatives dels nostres clients i grups d'interès.*
- *Aquest compromís per la qualitat és el camí més segur per aconseguir millor els nostres objectius, a més d'un impacte social important i tenir la satisfacció i el reconeixement de la feina ben feta.*

*Aquests són els indicadors de l'èxit del Centre i la guia que marca els seus objectius.*

*Signatura Manel Garriga i Bosch*  
*Data: 26 de maig de 2017*