

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

ARTICLE 1. OBJECTE

L'objecte del present Reglament és la regulació del servei d'Abastament d'Aigua Potable al terme municipal de Tàrrega.

ARTICLE 2. FORMA DE GESTIÓ I TITULARITAT DEL SERVEI

El Servei d'Abastament d'aigua Potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que s'aprovi per l'Ajuntament.

La forma de prestació del servei serà l'arrendament de serveis personals, responnent l'arrendatari del servei, davant l'ajuntament, de l'eficàcia i qualitat de l'abastament d'aigua.

ARTICLE 3. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

(modificat per acord de Ple del dia 10 de desembre de 1997)

Són elements materials del servei d'Abastament Domiciliari d'Aigua Potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa, clau de presa, clau de registre, clau de pas.

- a) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat en els dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per a garantir les necessitats del Servei.
- b) Xarxa de distribució. És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. El finançament de les xarxes de distribució, en actuacions asistemàtiques en sòl urbà i en el seu cas en sòl no urbanitzable, anirà a càrrec dels propietaris especialment beneficiats, seguint el règim de l'ordenació de les Contribucions Especials. En actuacions en sòl apte

per urbanitzar, o sistemàtiques en sòl urbà, inclòs polígons, unitats d'actuació o unitats d'execució, el finançament s'inclourà en les despeses d'urbanització, a càrrec íntegrament dels propietaris dels terrenys, seguint el règim de les quotes d'urbanització.

- c) Ramal d'escomesa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici practicat pel propietari o abonat, de tal manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de Desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.
- d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi.
- e) Clau de registre. S'ubica el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.
- f) Clau de pas. És aquella situada a la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

ARTICLE 4. OBLIGACIONS DEL PRESTADOR DEL SERVEI.

El prestador del Servei d'Abastament domiciliari d'Aigua Potable està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicades.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.

- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesurament, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.
- f) Cobrar l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents.

ARTICLE 5. DRETS DEL PRESTADOR DEL SERVEI

El prestador del servei té els següents drets:

- a) Cobrament dels serveis prestats tal com quota de servei, així com l'aigua consumida per l'abonat., o del mínim establert si el consum no hi arriba, als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per a autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa o en el seu defecte la corresponent compensació econòmica.

ARTICLE 6. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

(modificat per acord de Ple del dia 10 de desembre de 1997)

L'abonat estarà subjecte a les següents obligacions:

- a) Satisfer puntualment l'import del servei d'acord amb el previst en aquest Reglament.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.
- c) Usar l'aigua subministrada per la forma i pels usos establerts a la pòlissa.
- d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges als consignats a la pòlissa.
- e) Permetre l'entrada al local de subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.
- g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa .

- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb aquest Reglament.
- j) Satisfer, com a subjecte passiu, aquelles liquidacions que en concepte de Contribucions Especials o quotes d'urbanització imposi i ordeni l'Ajuntament per aquelles obres o ampliacions del servei de subministrament d'aigua que els comportin un benefici o un augment de valor dels seus béns.

ARTICLE 7. DRETS DE L'ABONAT

L'abonat al servei gaudirà dels següents drets:

- a) Disposar de l'aigua en les condicions higiènica sanitàries i de pressió que d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa aplicable.
- b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- c) A que se li facturin els consums amb les tarifes vigents.
- d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

CAPÍTOL II

CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

ARTICLE 8. SUBSCRIPCIÓ DE PÒLISSA

No es durà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament, aquest no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, fiança i drets establerts a l'Ordenança Fiscal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els següents casos:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i en tant. no aboni el seu deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.
- e) La represa del subministrament, després d'haver causat baixa en el Servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriure una nova pòlissa d'abonament, pagant els drets corresponents que estableixi l'Ordenança fiscal.

ARTICLE 9. PÒLISSA ÚNICA PER A CADA SUBMINISTRAMENT

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministrament que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

ARTICLE 10. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

El titular de la pòlissa d'abonament serà necessàriament el que ho sigui de la relació jurídica d'ocupació o propietat de l'immoble. Tota situació que no contempli aquesta condició serà considerada fraudulenta i donarà lloc a causar baixa en el servei.

Per a formalitzar amb el Servei la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines del prestador del Servei, la sol·licitud de la mateixa d'acord amb les condicions establertes a continuació.

La petició es farà en imprès normalitzat que facilitarà el prestador del Servei. Aquest podrà facilitar també el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, caràcter del mateix, ús al qual ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent. i domicili per a notificació.

Comunicada pel Servei l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, o autorització del propietari.
- Butlletí d'instal·lació subscrit per l'instal·lador autoritzat i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatge, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si s'escau.
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.
- Si és subministrament d'obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel qual en qualsevol cas serà necessària una nova sol·licitud.

ARTICLE 11. DURADA DE LA PÒLISSA

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen tàcitament prorrogats pel mateix període a menys que una de les parts amb un mes d'antelació avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part el desig de donar-lo per finalitzat.

En el supòsit de que un abonat sol·liciti la resolució de la pòlissa i la companyia subministradora tingui constància de que el propietari de l'immoble sigui un tercer, abans de donar de baixa el subministrament haurà de requerir-lo per escrit i amb constància de recepció, als efectes de que manifesti si vol continuar el subministrament al seu nom formalitzant una nova pòlissa o està d'acord amb la baixa sol·licitada per l'abonat.

(modificat per acord de Ple del dia 4 d'octubre de 2010)

ARTICLE 12. MODIFICACIONS DE LA PÒLISSA

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

ARTICLE 13. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Com a regla general, es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement del prestador del servei mitjançant comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat amb acusament de recepció o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà d'acusar-li rebut de comunicació.

En cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent. la pòlissa anterior fins a l'extensió de la nova pòlissa.

El prestador del servei, a la rebuda de la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat, que aquest haurà de subscriure en les oficines del

prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les condicions vigents en el moment del traspàs. En cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del Servei, a més de la del nou abonat. El servei podrà, si s'escau, substituir el comptador per un de nou, que anirà a càrrec del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, a no ser que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'anuència expressa de l'organisme competent de l'Administració, comunicant-ho per escrit al nou abonat.

ARTICLE 14. SUBROGACIÓ

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, al menys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només es subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formularà mitjançant nota estesa en la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, quedant subsistent la mateixa fiança.

ARTICLE 15. RESCISSIÓ DE LA PÒLISSA

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte, conforme a allò establert en el capítol III d'aquest Reglament.

ARTICLE 16. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA DE LES PÒLISSES.

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com 1.ª autoritzacions administratives necessàries per l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III

CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

ARTICLE 17. PLURALITAT DE PÒLISSES EN UN IMMOBLE

S'entendrà una pòlissa d'abonament per cada habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües, tret que es tracti de subministrament per comptador o aforaments generals, en què es formalitzarà una sola pòlissa a nom de la comunitat de veïns o del propietari.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins, etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Si se sol·licita una sola pòlissa d'abonament general per tot l'immoble, sense existència de pòlisses individuals per habitatge, local o dependència, s'aplicaran sobre aquesta pòlissa general tantes quotes de servei o mínims com habitatges, locals o dependències que, susceptibles d'abonament, se serveixin mitjançant el subministrament general.

Aquesta modalitat de contractació serà una excepció, que inclourà aquells abonats existents en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament.

En la instal·lació en edificis plurifamiliars en la que existeix una única escomesa, s'instal·larà un únic comptador, i es considerarà, a efectes de facturació, subministrament comunitari; el subministrament individualitzat als habitatges comportarà l'adequació de les instal·lacions interiors.

En el cas que els abonats desitgin independitzar els subministrament, estaran obligats a modificar al seu càrrec les instal·lacions interiors d'acord amb la normativa vigent.

ARTICLE 18. QUOTA DE SERVEIS O MÍNIMS

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota del servei o el mínim a aplicar, que estarà en funció de les instal·lacions de l'immoble, local

habitatge o dependència a subministrar, i en tot cas se subjectarà a les disposicions legals vigents.

La fixació de la quota o mínim en funció de les necessitats reals de l'usuari s'efectuarà des del moment en que s'aprovi, per part dels Organismes competents, un sistema tarifari que permeti correlacionar la quota o mínim de servei, amb el consum real efectuat per l'abonat.

En aquest segon cas, en el supòsit que un tipus de contracte sobrepassés inicialment la quantitat d'aigua contractada, el prestador del servei notificarà a l'abonat perquè regularitzi la seva situació. Aquest podrà al·legar circumstàncies temporals, però en tot cas, encara que per aquesta vegada el prestador del servei no modifiqui el tipus de contracte, haurà de satisfer la quantitat resultant de la diferència entre el que ha contractat i el que realment ha utilitzat.

Si es tornés a repetir la situació l'any següent, el prestador del servei, previ avis a l'abonat, té dret a canviar la quota de servei en funció del seu consum real.

En el supòsit d'una situació inversa, l'abonat, en un període d'un any i prèvia sol·licitud, té dret de rebaixar la seva quota per ajustar-la al seu consum real.

ARTICLE 19. FIANÇA

El prestador del servei podrà exigir en el moment de la contractació del Servei una fiança en garantia del pagament dels rebuts del subministrament, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant de sumar l'import de la quota de servei o el mínim mensual que li correspongui i el d'aplicar la tarifa vigent, en l'esmentat moment, als metres cúbics corresponents a trenta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a la devolució de la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

ARTICLE 20. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT.

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial es l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues) clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en i l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola es el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, compreses les explotacions industrials de floricultura, no trobant-se el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà existeix una zona d'hort o es disposes de piscina, no podrà emprar-se per al seu reg l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial per aforament o fixant per comptador els consums indispensables, segons l'extensió del terreny a regar i els seus cultius, no trobant-se tampoc el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

ARTICLE 21. PRIORITAT DE SUBMINISTRAMENT

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeix, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministrament resten en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

El prestador del Servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva.

ARTICLE 22. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions utilitzades per l'abonat en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, el prestador del servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat d'aquelles, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que ell mateix ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

ARTICLE 23. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret d'existir pacte contrari a la pòlissa, i el servei no es podrà interrompre, llevat dels casos següents:

- La maniobra periòdica i la verificació del bon funcionament. de les aixetes, boques de reg i incendi, vàlvules, comportes, etc.
- Recerca de fuites, escapaments i la seva reparació .

A) A causa de reforços i extensions de la xarxa d'instal·lacions de tomes. El contractista ho posarà tot en coneixement de l'Ajuntament i de tots els abonats afectats, almenys amb dos dies d'anticipació.

B) En cas d'urgència per atendre a la reparació d'avaries en les instal·lacions, el contractista haurà d'informar l'Ajuntament en la major brevetat possible.

De tota manera, quan s'hagi de realitzar treballs que requereixin la interrupció del subministrament, el contractista procurarà, amb tots els mitjans al seu abast, que el nombre d'abonats sense subministrament sigui el més reduït possible, així com accelerar l'execució d'aquests treballs per tal de limitar la interrupció del subministrament al mínim de temps imprescindible.

Quan es produeixi la suspensió del subministrament especificada en el punt B) per un període de temps previsible major de cinc hores, i en tots els casos enunciats en el punt A), el contractista, haurà de posar-ho en coneixement dels usuaris, a través de l'emissora local o de la forma que en cada moment resulti més útil i pràctica.

ARTICLE 24. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment, i es referiran al servei prestat, no podent-se cobrar a la bestreta, tret de la fiança. Com excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança.

El cànon anual dels subministraments per a incendis se satisfarà per anticipat.

CAPÍTOL IV

INSTAL·LACIONS EXTERIORS

ARTICLE 25. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

ARTICLE 26. ESCOMESES ESPECIALS

Es podran instal·lar escomeses per a alimentar exclusivament ;

- a) Piscines o altres instal·lacions de caràcter suntuari.
- b) Els ramals d'escomesa per les boques d'incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca, podent-se instal·lar boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

Les pòlisses d'abonament, per columna humida contra incendis, no donaran dret a cap més consum d'aigua que la usada en l'extinció d'un incendi i a una prova anual de les instal·lacions. Cada cop que se'n faci ús en una emergència, l'abonat estarà obligat a comunicar-ho al servei, perquè reposi els precintes. Per la realització de la prova anual, l'abonat sol·licitarà prèviament autorització al servei, que fixarà dia i hora, aixecarà i reposarà els precintes i controlarà la realització de la prova.

ARTICLE 27. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble, que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitgés un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors, a la totalitat d'estatges, local i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

ARTICLE 28. ESCOMESA INDEPENDENT

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa del'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent pel seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

ARTICLE 29. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

Després de l'aixeta de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

ARTICLE 30. POSADA EN CÀRREGA PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA

Instal·lat el ramal d'escomesa el prestador el posarà en càrrega fins l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

ARTICLE 31. ESCOMESA EN DESÚS

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa resta a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins del vint dies següents no comunica feafentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant a tal fi en la caixa del prestador del servei l'import de les despeses que l'esmentada operació ocasioni, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús podent el prestador del servei prendre, respecte a aquest, les mesures que consideri oportunes.

CAPÍTOL V

INSTAL·LACIONS INTERIORS

ARTICLE 32. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint: les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

ARTICLE 33. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

ARTICLE 34. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ

No s'imposà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior hi en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre determinat, i només se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per les instal·lacions interiors pel subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

ARTICLE 35. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENTS PROCEDÈNCIES

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que: 1) l'aigua no es destini al cos humà, 2) s'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

ARTICLE 36. DIPÒSITS RECEPTORS

L'usuari podrà instal·lar, sota la seva responsabilitat, dipòsits receptors o reguladors, com formant part de la seva instal·lació interior. Aquests dipòsits s'hauran de mantenir acuradament nets i desinfectats, responant l'usuari de les possibles contaminacions degudes a l'estat d'aquests dipòsits, els quals aniran dotats dels sistemes automàtics i manuals necessaris per evitar pertorbacions del funcionament dels comptadors i pèrdues d'aigua. Tot i que aquesta aigua que es perdi haurà estat registrada per un comptador anterior, la manca d'atenció en aquest aspecte serà considerada com una pertorbació del Servei, així com instal·lar aixetes o vàlvules de boia que graduïn el cabal a un règim tan baix que no sigui detectat pel comptador.

CAPÍTOL VI

SISTEMES DE MESURA

Secció primera comptadors

ARTICLE 37. TIPUS DE COMPTADORS

Els comptadors seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran de ser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels Decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardi la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Darrera el comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el Servei com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta aixeta, es carregaran a l'abonat.

ARTICLE 38. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador serà propietat de l'abonat i la seva col·locació l'haurà de fer el Servei, el qual el verificarà en la Delegació d'Indústria a càrrec de l'abonat.

Una vegada instal·lats els comptadors, tot hi essent propietat de l'usuari, no podrà ser manipulats si no és pels empleats del Servei, i seran precintats cada vegada que siguin col·locats .

Darrera el comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat dels abonats, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Quan es tracti d'un comptador destinat a la realització d'obres de construcció, el contractista haurà de sol·licitar al Servei l'autorització per instal·lar un comptador, al mateix temps, abonar els drets del comptador fixats en l'Ordenança fiscal, i en el seu cas també l'import del comptador, quan no sigui de la seva propietat.

Quan es tracti del dret de presa o connexió a la xarxa per a la realització d'obres de construcció, el contractista haurà de sol·licitar aquesta connexió al Servei, abonant els drets de connexió corresponents fixats en l'Ordenança Fiscal, els quals serviran com a pagament de la presa definitiva.

ARTICLE 39. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en la forma establerta en les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal.

L'abonat podrà decidir en el moment de col·locar el comptador pel prestador del servei, si per les característiques del seu habitatge prefereix que el comptador s'instal·li en la vorera o en la façana de l'edifici.

ARTICLE 40. VERIFICACIÓ I CONSERVACIÓ DELS COMPTADORS

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries o efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

El manteniment dels comptadors, aforament i escomeses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considerarà conservació i manteniment dels comptadors, escomeses i aforament la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu encapçalament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

ARTICLE 41. SUBMINISTRAMENT AMB MÉS D'UN COMPTADOR

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que sobre la connexió que directament i exclusivament l'abasta, s'hi empalmi un altre comptador, atorgant a l'efecte, una, segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas que això passes l'abonat s'obliga o bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, assumint les despeses que ocasionin en ambdues ocasions.

Sempre que sobre una connexió hi hagi empalmats dos comptadors pertanyents al mateix abonat, que hagin d'actuar sota una única aixeta de registre, seran solidaris entre sí en els seus drets i obligacions, formant part d'un contracte únic que per conveniències de l'abonat s'hagi traduït en dues pòlisses i així en cas que un dels dos contractes esmentats incorri en manca de pagament i incompliment de contracte, l'altre quedarà sotmès a les mateixes mesures i sancions que calgui aplicar al primer.

ARTICLE 42. BATERIA DE COMPTADORS

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble encara que de moment.. no s'instal·lin més que els sol·licitats.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que en obrir-se deixin lliure tota l'amplada del quadre. La clau de dites portes serà del tipus universal i les instal·lacions i comptadors que s'hi emplacin quedin sempre sota la diligent custòdia i responsabilitat del propietari de l'immoble.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major, i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat..

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte de la comunitat de propietaris així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, aplicant sempre la tarifa vigent.

Secció segona
aforaments

ARTICLE 43. TRANSITORIETAT DELS AFORAMENTS

Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució, els actuals abonats que són subministrats per aforament. continuaran amb aquest tipus de mesura.

Si un abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita una ampliació del cabal contractat, aquesta només es durà a terme si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible i compti amb l'autorització de l'Ajuntament i del propietari de l'immoble,

En aquests subministraments per aforament el subministrador està obligat a facilitar a l'abonat el cabal contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

El cabal contractat es cobrarà per anticipat.

ARTICLE 44. INSTAL·LACIONS

Les instal·lacions de la finca serà, des de l'aixeta de registre a càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsables de la instal·lació del seu aforament. individual, i del pagament dels seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària .

CAPÍTOL VII

CONSUM I FACTURACIÓ

ARTICLE 45. CONSUM

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a utilitzar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

ARTICLE 46. FACTURACIÓ

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si existís quota del servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registrats de l'aparell de mesura.

En els subministraments per "aforament", a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent, els registres dels comptadors que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

El consum d'una presa per piscines es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

ARTICLE 47. ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan es detecti l'atur o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'efectuarà conforme a uns dels tres següents sistemes:

1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a detectar-se l'anomalia.
2. En el cas de consum estacional, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'estarà a aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i a fi d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, no podrà ser superior a un any.

En el cas dels consums facturats a compte, es deduiran de la facturació feta en base a la lectura del comptador aquelles quantitats facturades amb consum, mitjanes de consums anteriors, etc.

ARTICLE 48. VERIFICACIÓ

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració, en qualsevol moment la verificació d'aparells de mesura instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar prèviament l'import. de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació, seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

ARTICLE 49. SANITAT DEL CONSUM

La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no podrà estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada i cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap altra, tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

ARTICLE 50. PAGAMENT

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborables després de rebre l'avís en aquest sentit.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte bancari, o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

CAPÍTOL VIII

SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIO DEL CONTRACTE

ARTICLE 51. CAUSES DE SUSPENSIO

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

ARTICLE 52. PROCEDIMENT DE SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT

Els prestadors del servei podran suspendre, el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació pel Servei a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 6 i pels procediments següents:

En els casos establerts en l'esmentat article, el Servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, així com a l'organisme competent de l'Administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que el prestador del servei queda autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'organisme, i la de tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

Donat el cas que l'abonat hagué formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposes recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no ho hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no, el següent dia hàbil en que hagin estat esmentades les causes que originaren el tall de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-se immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

ARTICLE 53. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Les despeses que originin la suspensió seran a compte de l'empresa subministradora i la reconexió del subministrament, en cas de tall notificat, segons el que regula l'anterior article, serà a compte de l'abonat, i es remunerarà amb una quantitat doble dels drets d'escomesa vigents per a un cabal d'aigua igual al contractat, el qual serà abonat per avançat. De cap manera no es podran percebre drets *si* no s'ha realitzat efectivament el tall de subministrament.

ARTICLE 54. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes, establertes a l'article 50 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facilitat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

ARTICLE 55. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositant-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest, o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei durant el termini d'un mes, a partir del qual el prestador del servei podrà disposar lliurement d'aquest.

ARTICLE 56. ACCIONS LEGALS

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, en especial, l'acció penal per frau.

Així mateix, i en el cas que la suspensió del subministrament efectuada pel seu prestador resultés improcedent, l'abonat podrà exigir la deguda indemnització sense perjudici de poder entaular les accions civils i criminals que consideri oportunes en salvaguarda dels seus interessos.

CAPÍTOL IX

TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

ARTICLE 57. TRIBUTS

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tal, llevat que disposi d'una altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost. en la mateixa tarifa.

ARTICLE 58. ALTRES CONCEPTES DELS REBUTS

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL X

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

ARTICLE 59. CONSULTES I INFORMACIÓ

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades de tal manera, en el termini màxim d'un mes.

ARTICLE 60. RECLAMACIONS

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit.. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent. resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'Alcalde, qui. haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs .

CAPÍTOL XI

JURISDICCIO

ARTICLE 61. ATENCIÓ AL PÚBLIC

El Servei està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció, procurant a cada moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastament i distribució d'aigua, tant en la qualitat com en la quantitat de les aigües subministrades .

Procurarà tenir informats als veïns de l'existència dels problemes, si n'hi ha, i de les solucions i medis previstos per la millora del Servei.

ARTICLE 62. FALTES I SANCIONS

- 1) Tota falta greu en l'ús de l'aigua de l'abastament municipal, serà causa suficient per la immediata rescissió de la pòlissa d'abonament, amb interrupció del subministrament, sense perjudici que els fets puguin constituir defraudació a la Hisenda Municipal.
- 2) Constituirà falta greu la comissió dels següents actes:
 - a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat usual de l'abonat sense causa justificada.
 - b) Destinar l'aigua. a usos diferents dels pactats.
 - c) Subministrar aigua a terceres persones autorització del Servei, ja sigui gratuïtament o a títol oneros.
 - d) Provocar, voluntàriament o involuntàriament, retorns d'aigua cap a la xarxa pública per perill d'alterar les seves condicions de potabilitat.
 - e) Impedir l'entrada del personal del Servei en hores de normal relació amb l'exterior al lloc on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors de l'abonat.

- f) Obrir o tancar la clau de pas situada a la via pública sense causa justificada, estigui o no precintada.
 - g) Manipular les instal·lacions amb objecte d'alterar la mesura registrada pels comptadors.
 - h) No pagar els rebuts.
 - i) No atendre els requeriments que l'Ajuntament dirigeix als abonats a través del Servei perquè reparin els defectes observats a la seva instal·lació, requeriments que hauran de ser atesos dins el termini màxim de dos mesos quan no s'indiqui expressament un termini diferent.
 - j) Altres actes i omissions, no previstes en el present Reglament, però que la legislació vigent qualifiqui igualment com faltes greus .
- 3) Els fets i omissions que no tinguin la gravetat dels dies abans, seran sancionats per l'Alcalde amb multes de la quantia que autoritzi la Llei de Règim Local.

ARTICLE 63. DEFRAUDACIONS

- 1) Els fets que puguin constituir defraudació, donaran lloc a un expedient, que es tramitarà d'acord amb les disposicions del Reglament d'Hisendes Locals.
- 2) Els fets que puguin constituir matèria penal (tals com ruptura de precintes, destrucció d'instal·lacions, contaminació de les aigües i d'altres que s'especifiquin en el Codi Penal) es posaran en coneixement del Jutjat d'Instrucció.

ARTICLE 64. INFORMACIÓ

A sol·licitud de l'abonat, el Servei informará dels detalls d'aquest Reglament, de les tarifes i de tot tipus de recursos i garanties que emparin els drets de l'usuari.

ARTICLE 65. ADMINISTRATIVA

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als Ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com pels prestadors del servei amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei de Procediment Administratiu de 17 de juliol de 1958.

ARTICLE 66. DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

El subministrament d'aigua potable als abonats, es realitzarà sempre per comptador. El comptador serà d'un tipus homologat pel servei i aprovat pels Serveis d'Indústria.

El comptador serà instal·lat pel Servei i no podrà ésser manipulat més que pel personal del Servei, per la qual cosa serà precintat.

Els actuals subministraments que s'efectuen per aforament hauran de ser substituïts per un comptador en un termini màxim de 12 mesos des de l'aprovació d'aquest Reglament. Els treballs seran realitzats pel Servei a càrrec dels usuaris d'acord amb uns preus unitaris aprovats per la corresponent ordenança municipal amb aquesta finalitat. A partir del termini esmentat es considerarà els subministraments per comptador com a única modalitat de subministrament.

ARTICLE 67. CRITERIS CONSIDERACIÓ ABONATS AMB COMPTADOR O AFORAMENT.

- a) Es considerarà abonat amb comptador a efectes de facturació, l'abonat que hagi subscrit la pòlissa corresponent amb l'empresa subministradora.
- b) L'abonat al qual se l'hi hagi instal·lat el corresponent comptador i no hagi subscrit la pòlissa de subministrament, se'l seguirà considerant, a efectes de facturació, abonat sense comptador.
- c) El fet de no haver subscrit pòlissa de subministrament amb la companyia subministradora, no eximeix a l'usuari del pagament de les despeses de l'adequació de la instal·lació.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent al de la seva aprovació definitiva.

Tàrrega, 6 d'octubre de 1994

L'ALCALDE

EL SECRETARI,