

REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT COL·LECTIU URBÀ DE VIATGERS DEL MUNICIPI DE TÀRREGA.

Article 1. És objecte d'aquest Reglament la regulació de la prestació del servei públic de transport col·lectiu urbà de viatgers del municipi de Tàrrega.

Article 2. L'activitat pròpia del servei de transport col·lectiu urbà de viatgers resta assumida per l'Ajuntament de Tàrrega com a servei propi.

Article 3. El servei municipal de transport col·lectiu urbà de viatgers es prestarà en règim de lliure concurrència i per la forma de gestió interessada.

Article 4. Les prestacions que es donaran a través del servei seran les del transport col·lectiu urbà en el municipi de Tàrrega, constituït per dues línies:

- a) Línia de Tàrrega ciutat
- b) Línia de nuclis agragats

Article 5. Itineraris i intervals de pas. Els itineraris i intervals de pas s'exposaran obligatòriament a totes les parades. Els intervals de pas poden variar en determinades dates previsible i, circumstancialment, per qualsevol incident a la via pública, avaries o similars.

Article 6. Parades. El conductor-perceptor estacionarà l'autobús a les parades només quan s'hagi sol·licitat des de l'interior amb la suficient antelació o quan des de la parada el sol·licitin mitjançant algun senyal, donant el temps suficient per que pugin i/o baixin els viatgers.

Article 7. Utilització de l'autobús. Qualsevol ciutadà, amb independència de la seva edat, nacionalitat, capacitat jurídica i d'obrar, tindrà dret a ser considerat usuari del servei.

Totes les persones accediran a l'autobús per la porta davantera i pagaran l'import del bitllet senzill al conductor-perceptor o cancel·laran la targeta multiviatge.

Queden exempts d'utilitzar la porta davantera les persones amb minusvalies que necessitin utilitzar la corresponent plataforma elevadora.

Tanmateix els usuaris descendiran del vehicle per la seva porta central.

El títol de viatge es guardarà durant tot el viatge a disposició del personal adscrit al servei o qualsevol agent de l'autoritat.

L'assegurança obligatòria de vehicles cobreix a tota persona que hagi pujat a l'autobús amb el corresponent títol de viatge. Si un usuari es lesiona com a conseqüència de viatjar en el servei, caldrà que ho notifiqui i mostri el títol de viatge que li ha donat dret a pujar al vehicle al conductor-perceptor immediatament després de succeir l'accident.

Article 8. Títols de viatge. Tothom pot viatjar amb bitllet senzill, targeta multiviatge o altres títols vigents en cada moment. El títol de viatge no estarà arrugat, doblegat, manipulat o deteriorat.

Viatjar sense títol de transport es considerarà una falta greu i hi correspondrà una sanció de multa de 12 Euros, seguint el procediment establert al Decret 278/1993 de 9 de novembre, sobre el procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat.

Article 9. Normes de conducta. Per evitar insalubritats, molèsties i riscos diversos, no es pot fumar ni menjar, ni beure, no tirar papers o altres objectes a l'interior o exterior dels vehicles.

No es pot pujar acompanyat d'animals, llevat que es tracti d'un gos-guia d'invident, ni amb bultos o objectes que, pel seu tamany, classe, quantitat o mala olor puguin perjudicar als demés viatgers o al vehicle, posin en perill la seva seguretat o limitin el moviment a l'interior del vehicle. Els carrets de la compra i els cotxets d'infants, si és possible, es pujaran i transportaran plegats.

Els conductors-perceptors impediran l'entrada o obligaran a baixar a qui tracti d'incomplir la precedent norma; i també ho faran a qui pretengui pujar o pugui embriagat o intoxicat per estupefaents i, en general, a qualsevol persona que amb la seva compostura, paraules, gestos o actituds atempti el respecte dels demés usuaris o alteri l'ordre.

Els conductors-perceptors estan obligats a anar correctament uniformats i a facilitar la informació que se'ls demani, així com a tractar amb consideració i respecte als viatgers i demés usuaris de la via pública.

Igualment, els viatgers seran respectuosos amb el personal i el material de la concessionària adscrit al servei, observant les normes i seguint les orientacions dels conductor-perceptors en tot el que es relacioni amb el servei.

Article 10. Cas d'avaria. Sempre que es produeixi una avaria a l'autobús, els viatgers tenen el dret a que se'ls continuï prestant el servei o el reintegrament de l'import del bitllet.

Article 11. Informació i queixes. Per a qualsevol informació sobre el servei, caldrà adreçar-se a l'Ajuntament de Tàrraga. Qualsevol suggeriment o deficiència del servei pot adreçar-se al Departament de Promoció Econòmica de l'Ajuntament utilitzant la corresponent instància normalitzada.

Disposició derogatòria. Queda derogat el “Reglament general regulador del servei de transport urbà de viatgers en el terme municipal de Tàrrega, en vehicles amb capacitat superior a nou places”, aprovat definitivament pel ple de l’Ajuntament de data 5 de juny de 2000 (BOP, núm.80, de data 1 de juliol de 2000).